

عنوان الرسالة : تقييم عوامل بيئة العمل المؤثرة على العاملين بقطاع الرعاية الصحية وعلى سلامة المرضى

المشرف : الدكتور عبد الرحمن باسهل

الطالب : فراس خالد تاج الدين

المخلص

تعتبر مشكلات بيئة العمل في الرعاية الصحية والمستشفيات معقدة ولا تتأثر غالباً بعنصر أو عامل نظام العمل [١]. و تعد سلامة المرضى عاملاً هاماً للجودة في صناعة الرعاية الصحية وهي الأولى و الأكثر أهمية [٢]. ففي بيئات الرعاية الصحية والمستشفيات، تعتبر بيئة العمل والعوامل البشرية جزءاً مهماً من إعدادات السلامة العامة ورعاية المرضى إلى جانب المخاوف الصحية. على سبيل المثال، من المتوقع أن تكون الأجهزة مثل أسرة المستشفيات القابلة للتعديل بمثابة معدات قياسية [٣]. و قد أثارت زيادة عدد الموظفين، ومرضى السمنة، والقوى العاملة القديمة في مجال الرعاية الصحية قضايا تتعلق بالإصابات والحوادث المرتبطة بنقل المرضى [٤].

و قد تم اقتراح عدد من عوامل EHF لتحديد أنظمة الوقاية من الإصابات وسلامة المرضى بشكل أكثر شمولاً بما في ذلك نهج الأنظمة المقترحة [٥] وأنظمة المبادرة الهندسية المقترحة لنموذج سلامة المرضى الخاص بسلامة المريض ونظام العمل [٦]. و في الآونة الأخيرة، ركزت البحوث في مجال بيئة العمل المتعلقة بسلامة المرضى

على "مرونة النظام" [٧] أو على قدرة النظام على التكيف والتنبؤ بإمكانية الفشل والمفاجأة [٨]. و نظرًا لأنه لا يمكن منع جميع الأخطاء، فينبغي دراسة عوامل بيئة العمل لإيجاد أكثر العوامل تأثيرًا على سلامة المرضى وأداء العاملين في مجال الرعاية الصحية [٩].

في ضوء ما سبق، سوف تحدد هذه الدراسة تأثير العوامل البشرية وبيئة العمل في منظمة الرعاية الصحية من خلال اختبار تأثيرها على كل من سلامة المرضى والعاملين في الرعاية الصحية.

Evaluating the Ergonomics Factors That Impact HealthCare Workers And Patient Safety

Advisor : Doctor Abdulrahman Basahel

Student : Feras Khaled Tajuddin

Abstract

Ergonomics factors have been at the center of discussion about patient safety; having concepts, theories and methods that can be used and applied to enhance safety and reduce preventable patient harm. However, the studies that discussed the actual ergonomics factors such as organizational, team, individual worker, Feeling the workload and work environment that influence the relation between healthcare workers performance and patient safety are still insufficient. This study aimed at identifying the main ergonomics factors that impact patient safety level and healthcare care workers performance. The descriptive analysis was used in this study using a questionnaire distributed to big hospital in Jeddah including doctors, nurses and technicians to find the factors influencing patient safety and healthcare workers performance. Then, the AHP technique was applied to determine the priority of these factors based on the results of the questionnaire. The results of this study revealed that the organizational managerial factor was the most significant factor. Moreover, leadership was the most significant sub-factor from the operational managerial level, team work was the most significant sub-factor from the team level, behavior was the most significant sub-factor from the individual worker level, mental load was the most significant sub-factor from the feeling the workload level, and finally radiation was the most significant sub-factor from the work environment level. This study recommended several implications to expand this domain through expanding the study sample and setting and including further factors.