

دعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي في التعليم العالي من خلال نظام دعم القرار الذكي باستخدام تقنية

لوحة مفتوحة المصدر

إعداد

الهنوف محمد عبدالله الحميان

إشراف

أ.د عبدالله الطيب سعد المليص الغامدي

سيتناول البحث دعم اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي في مشاكل التعليم العالي (المعوقات التي من شأنها إبطاء التقدم) والتي ستشمل الجامعات والكليات والمراكز التعليمية والفنون التطبيقية وخاصة في تطوير سياسات قبول الطلاب في مؤسسات التعليم العالي والمنظمات التي تتبع لها باستخدام نظام ذكي لدعم اتخاذ القرار (IDSS). سيكون لهذا النوع من النظام تقنية لوحة معلومات مفتوحة المصدر (لوحة التحكم)، مما يعزز أدائها وفعاليتها. سوف تكون عملية تقييم النظام من خلال مدى تأثيره على المؤسسات التعليمية والمنظمات التابعة لها التي سوف تستخدم عوامل مختلفة مثل سرعة اتخاذ القرار على ان يكون مناسب وسريع وجيد وفعال بما يكفي في المؤسسات العليا لتقييم التكنولوجيا وتطور الأدوات المتاحة، البعض الآخر يشمل سرعة القبول والتعلم وصياغة السياسات. انطلاقاً من الضرورة الملحة لمواكبة التقنية يعد التخطيط الاستراتيجي ضرورياً وامراً هاماً وأساسياً لأي مؤسسة لأنه يساعد في التعامل مع أي مشكلة غير متوقعة أو متوقعة قد تنشأ، وبالتالي سيتمكن IDSS المؤسسات من اتخاذ قرارات واضحة وجريئة لمواجهة المشاكل عن طريق استخدام تطوير الخطة الاستراتيجية وتعديلاتها. كما يسمح هذا النظام للمستخدمين بالتفاعل مع تقنية لوحة القيادة التي توجههم خلال عملية صنع القرار بكل مراحلها. بالإضافة إلى ذلك، يعد تقييم الجودة أمراً حيوياً لنظام IDSS لأنه يضمن أن نظام اتخاذ القرار يعتمد على معلومات موثوقة ومؤكدة، ويعد أحد أهم الأساليب المختلفة التي سيتم استخدامها في تحليل جودة البيانات هو نموذج قياس الهدف والسؤال (GQM). ومع ذلك، سيتم استخدام SPSS وهو برنامج تحليل البيانات الإحصائية. سيقوم البحث في هذه الرسالة من خلال مقارنة نتائجها بالنتائج الأخرى التي كانت موجودة في عمليات البحث الأخرى السابقة والتي أجريت مع المقابلات. سيتم زيادة عدد عينة من المؤسسات والطلاب وكل الفاعلين في إدارة التعليم العالي ومؤسساتها.

وأخيراً، سيكون نظام اتخاذ القرار الذكي باستعمال تقنية القيادة مفتوح المصدر IDSS هو النظام المناسب لقيادة

المرحلة القادمة من عملية تطوير التعليم العالي استناداً الى البحث والدراسة التي قمنا بها.

Supporting Strategic Planning Decision-Making in Higher Education by IDSS using open source dashboard technology

By

Alhanoof Mohammed Abdullah ALhumayan

Supervised By

Prof. Abdullah Saad AL-Malaise AL-Ghamdi

The research thesis will deal with supporting strategic planning decision-making in higher education problem that will include universities, colleges, education centers, and polytechnics especially in the development of students' admission policies in high education institutions using an Intelligent Decision Support System (IDSS). This type of system will have an open source dashboard technology, which will boost its effectiveness. The system will be evaluating by how much impact it makes on learning institutions. Various factors such as the speed of making a relevant, quick, and good decision in higher institutions will be used to evaluate the technology. Others include speed of admission, learning, and formulation policies. Strategic planning is essential to any organization because it assists in dealing with any unexpected or predicted issue that might arise. IDSS will enable institutions to make informed decisions by using strategic plan evolution and modifications. This system also allows users to interact with the dashboard technology that guides them through the decision-making process. Additionally, quality evaluation is vital to DSS because it ensures that the decision-making system is based on reliable information. One of the various methods that will be used in analyzing the quality of data is the goal and question metric model (GQM). However, the project will employ the use of SPSS, which is a statistical data analysis program. The research for this thesis will compare its results with other outcomes that were present in other surveys conducted with interviews. The sample number of institutions and students will be increased. Finally, the developed system will use a statistical model that aims to improve the performance in higher education institutions.